

ZABBIX

株式会社 ○○○○○○ 御中

OSS監視システム導入のご提案

株式会社 アックス

2011年8月10日

ZABBIX 監視システムについて

～ システム停止によるビジネスへの影響、それを防ぐために必要な事 ～

『監視とは』

システムの安定稼働を目的にハードウェア、ソフトウェアの状況を常時確認する仕組みの事を言います。

- ① 障害の予兆を察知し、事前に通知する事で、障害を回避します。
- ② 障害発生箇所を特定し、迅速な交換、対応作業へと導きます。

『監視に重要なことは』

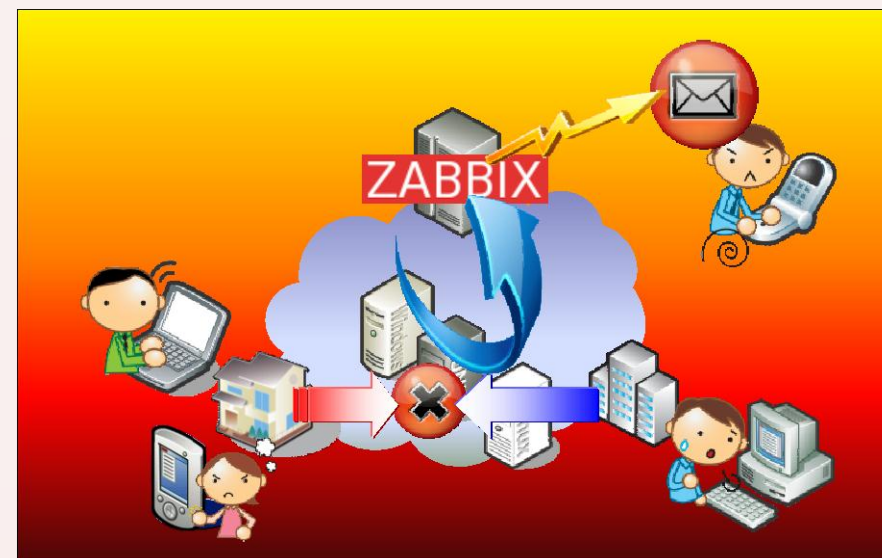
監視機能の停止は致命的です。非生産分野の監視機能ですが、安定稼働が大切です。

- ① 監視機能が停止しない。
- ② システムの不調を見逃さない。
- ③ 早急に通知できる。

『ZABBIXとは』

ZABBIXは近年、復旧してきたオープンソースソフトウェア(OSS)で、操作性、多様のテンプレート提供から現在、最も注目されている製品です。国内でも数百台規模の監視実績を多数実現しています。

- ① 使用料金がからない。GPL製品(*1)
- ② OSSだからこそ、実績からの改定が行われてきました。(2005年から提供開始、現在はVer1.8を提供)



(*1) GPLライセンス(GNU GENERAL PUBLIC LICENSE)準拠製品

ZABBIX 監視システムの構築

～ 監視システムは何でもできる。できる事と運用する事は違います ～

『アラートで一杯！』

ZABBIXは多種多様 (Unix, Windows, NW機器) の機器に対し、テンプレートを提供しています。テンプレートは重要性に関わらず、監視できる項目をすべて提供しています。

- ① テンプレートをそのまま採用するとアラートが多発し、重要なアラートを見逃してしまう。
- ② アラートの意味を理解するのに時間がかかってしまう。

⚠ 瞬時にアクションを起こすには、曖昧で不要なアラートは飛ばさない。
何を監視するのが、重要！

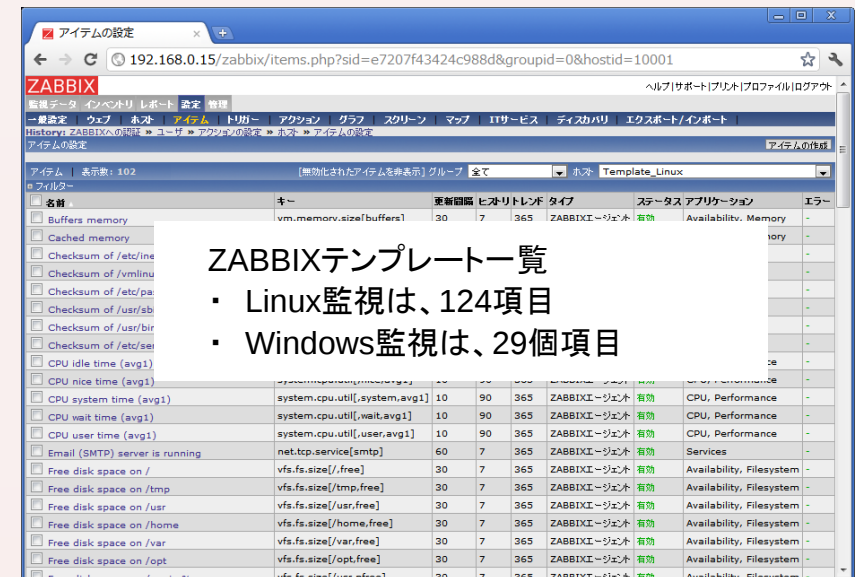
『機器の追加はどうすればいい？』

ZABBIXに関わらず、構築性を優遇すると運用面が困難になります。

- ① 追加は簡単にできるが、どこに追加したのか、わからなくなった。
- ② 監視項目の追加を全台、1台ずつ行い、設定が漏れてしまった。

⚠ 構成ポリシーを予め決めて、ポリシーに沿った運用を行う事が、重要！

何を監視し、どのように構築すべきかは、運用ノウハウと、運用に沿った構築スキルが必要です。



ZABBIX 構築のご提案

～ 弊社のZABBIX監視システムの提供 ～

『構築概要』

既存資産上に監視システムを構築します。

- ・ vmware 上に仮想サーバを構築します。
- ・ 仮想サーバにはフリーOSのCentOS(*1)を採用します。
- ・ 監視ソフトウェアは、ZABBIX Ver1.6.9を採用します。

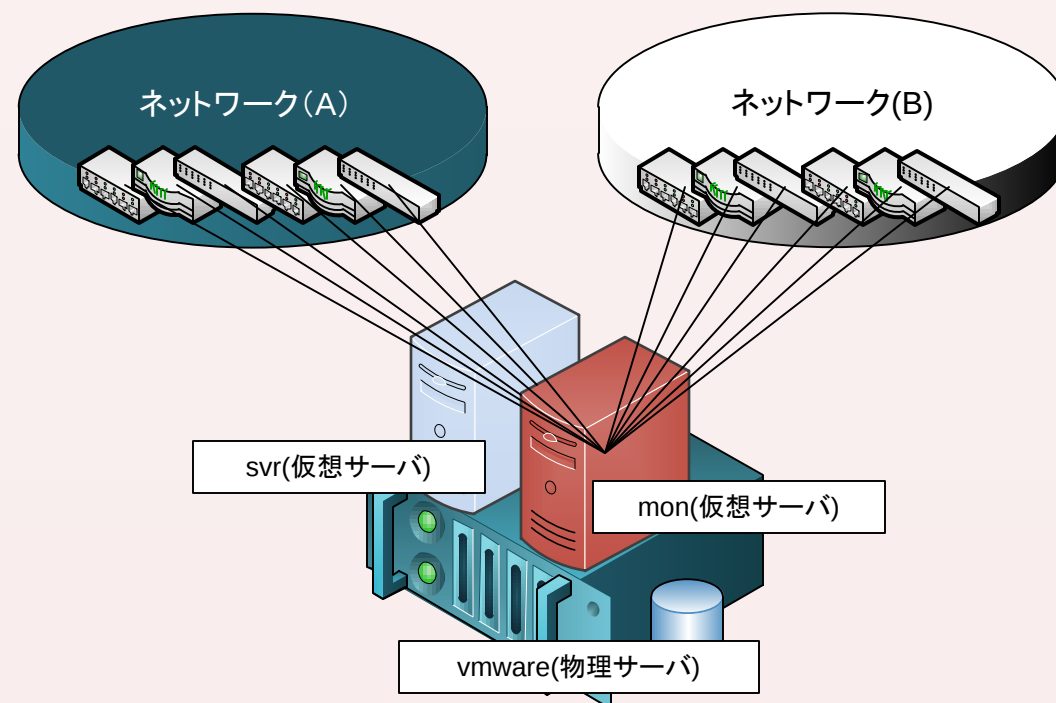
『監視概要』

監視サーバはシングル構成で構築します。

- ・ ネットワーク機器100台の死活監視、トラフィック監視を設定します。
- ・ vmwareのログ監視を設定します。

【前提条件】

- ・ フリーソフトウェア(OS、ZABBIX)のサポートに関しては、公開情報を元に提供するものとします。
- ・ 現在、監視を行っているネットワーク(B)に関しては、対象外としています。
必要な場合は、別途、ご相談ください。



(*1) GPLライセンス(GNU GENERAL PUBLIC LICENSE)準拠製品

ZABBIX 構築のご提案

～ 弊社のZABBIX監視システムの提供 ～

『工数内訳』

各作業の工数内訳を下記に記載します。

No.	項目	内容	工数
1	要件定義	監視、運用要件を定義します。 ・ 監視対象の確認 ・ 監視構成、監視方式の確認 ・ 通知構成の確認	2人日
2	設計	要件に沿って設計します。 ・ サーバ設計、設定シート作成 ・ 監視設計、監視設定シート作成	3人日
3	構築	設計に従って、仮想サーバ、監視環境を構築します。 仮想サーバ、監視システムの単体テストを実施します。	10人日
4	テスト	監視サーバ、監視機器の結合テストを実施します。 監視機器が停止できない場合、疑似的に障害を発生しテストします。 障害発生から通知を含めた総合テストを実施します。	3人日
5	ドキュメント	操作マニュアルを作成します。 ・ 仮想サーバ操作マニュアル ・ ZABBIX起動停止マニュアル ・ ZABBIX操作マニュアル(運用に関わる部分)	3人日

計： 21人日 （90万円×1.05人月＝94.5万円）